|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Razón de rechazo “Otros” | | | | | | **Código** | CU-012 |
| **Actores** | | Operador, sistema | | | | | | | |
| **Tipo** | | Primario | | | | | | | |
| **Referencias** | | [RF-13](file:///C:\Users\anthony-martinez\Documents\Paperless%20HB%20Maquinado\Documentación\Oficial\Requerimientos\IEEE830%20ERS.docx) | | | | | | | |
| **Precondiciones** | | 1. El supervisor ha sido autenticado. 2. El operador ha completado el llenado de información para el formato DAS. 3. El operador ha completado el llenado de información de la primera parte del RBP. | | | | | | | |
| **Postcondiciones** | | El operador registra una razón de rechazo o selecciona una existente. | | | | | | | |
| **Autor** | | Anthony Martinez Arellano | | | **Fecha** | 13/02/2025 | | **Versión** | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Propósito** | | | | | | | | | |
| Permitir al operador registrar una razón de rechazo en el catálogo de razones de rechazo. | | | | | | | | | |
|  |
| **Descripción** | | | | | | | | | |  |
| Cuando el operador selecciona “Otros” como razón de rechazo, el sistema muestra el listado de razones más frecuentes no registradas en el catálogo de razones de rechazo. Si la causa no se encuentra en el listado, el operador puede ingresarla manualmente. | | | | | | | | | |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Flujo normal** | | | | | | | | | |  |
| 1 | El operador selecciona “Otros” como razón de rechazo. | | | |  |  | | | |  |
| 2 | El sistema despliega todas las razones de rechazo con causas más frecuentes no listada en el catálogo. | | | |  |  | | | |  |
| 3 | El operador selecciona una causa de rechazo. | | | |  |  | | | |  |
| 4 | El sistema registra la información en el apartado scrap y la carga a la base de datos. | | | |  |  | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Flujo alternativo** | | | | | | | | | |  |
| Caso 1 | Si el operador no encuentra una causa válida, el sistema habilita un campo de texto para capturar la razón de rechazo manualmente. | | | |  |  | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Otros datos** | | | | | | | | | |  |
| **Frecuencia esperada** | | Baja | | | **Rendimiento** | |  | | |  |
| **Importancia** | | Alta | | | **Urgencia** | | Media | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Comentarios** | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | |  |
|  |
|  |

**PLANTILLA DE CASO DE USO**